

# Algemene voorwaarden

tekstbureau —  
the write one

## Algemeen

Op alle tekstproducties van Tekstbureau The Write One zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen The Write One en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 1

### Kwaliteit

The Write One verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing van de opdrachtgever. De teksten zullen in Standaardnederlands geschreven zijn.

## Artikel 2

### Geheimhouding

The Write One verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht.

## Artikel 3

### Offerte

- A. Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor 14 dagen, tenzij anders is aangegeven op de offerte. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden.
- B. In de offerte staat een omschrijving van de opdracht (doel van de opdracht, gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk). Ook staat er in hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is. Dus welke gegevens hij aanlevert, binnen welke termijn. Tevens vindt de opdrachtgever op de offerte: de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst.
- C. Alle in de offertes en/of bevestigingen genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Voor spoedopdrachten geldt een opslag van 25% en weekendopdrachten een opslag van 50%.
- D. Wanneer de opdrachtgever de offerte goedkeurt, is er sprake van een opdracht. Deze opdracht dient bevestigd te worden met een 'opdrachtbevestiging'. Deze is qua inhoud gelijk aan de offerte. Met dit verschil dat de opdrachtbevestiging door beide partijen ondertekend moet worden (zie artikel 4).

## Artikel 4

### Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever en The Write One schriftelijk te worden bevestigd. Als geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en The Write One met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

## Artikel 5

### Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door The Write One mogelijk te maken. Van de opdrachtgever wordt dus verwacht dat hij gegevens tijdig, helder en volledig aanlevert.

## Artikel 7

### Openbaarmaking en verveelvoudiging

Voor alle tekstproducties geldt: alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de allerlaatste versie te controleren en goed te keuren.

## Artikel 8

### Aansprakelijkheid

Tekstbureau The Write One kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in teksten indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en er zijn goedkeuring aan heeft gegeven. Als de opdrachtgever te kennen heeft gegeven geen controle te willen uitvoeren, is The Write One niet aansprakelijk voor eventuele fouten. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten over de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever. Te denken valt aan het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens. The Write One kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van derden.

## Artikel 9

### Concepttekst en eenmalige herziening

Indien na levering van een tekst correctie of aanvulling nodig is, valt dit onder de afgesproken prijs. Een eenmalige herziening is inbegrepen in elke opdracht. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

## Artikel 10

### Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden.

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is The Write One niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. The Write One heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

## Artikel 11

### Overmacht

In geval van overmacht bij The Write One zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever is daarbij verplicht het wel uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen.

## Artikel 12

### Vrijwaring

De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

## Artikel 13

### Naamsvermelding

The Write One is te allen tijde gerechtigd om haar naam te laten vermelden in het colofon van de publicatie. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van The Write One openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## Artikel 14

### Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft The Write One de vrijheid om het geleverde product te gebruiken voor de eigen publiciteit of promotie.

## Artikel 15

### Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal, in geval van serievervaardiging, The Write One kosteloos een aantal exemplaren van het verveelvoudigde product, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen.

## Artikel 16

### Betaling

#### 16.1 Reguliere betalingstermijn

De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

#### 16.2 Tussentijdsbetalingen

The Write One heeft het recht, gedurende een opdracht, de tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid tussentijds en voor afronding van een project in rekening te brengen.

#### 16.3 Het niet nakomen van betalingsverplichtingen

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door The Write One binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan het hem ter beschikking gestelde te gebruiken.

#### 16.4 Herroepen opdracht

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat The Write One zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

#### 16.5 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van The Write One bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd.

#### 16.6 Beëindigen opdracht

Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van The Write One redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft The Write One naast het recht de opdracht neer te leggen, het recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

## Artikel 17

### Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg. Mocht dit geen uitsluitsel brengen, dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.

## **Artikel 18**

### **Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen The Write One en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 19**

### **Overige diensten**

The Write One levert naast tekstproducties nog een tweetal diensten, te weten: taaltrainingen en presentaties. Op de overeenkomsten van deze diensten zijn de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing. Het is mogelijk om bij de opdrachtbevestiging m.b.t. deze specifieke diensten af te wijken van de Algemene Voorwaarden, al naar gelang de bijzonderheid van de te verlenen dienst dit vereist.

## **Artikel 20**

### **Handelsregister**

The Write One wordt gehanteerd als handelsnaam die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24314230 in het handelsregister.